

Conditions générales de ventes pour les Bons Cadeaux

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent exclusivement les ventes par la boutique CABANES DANS LES ARBRES, propriété de la SAS CABANES DANS LES ARBRES, Société PAR ACTIONS SIMPLIFIEE au capital de 6 000 €, RCS Bergerac , dont le siège est situé à Le Rôle, 24440 Sainte Sabine Born.

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur par les partenaires CABANES DANS LES ARBRES.

Article 1 - Prix

1.1 - Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes) hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

1.2 - CABANES DANS LES ARBRES se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de votre validation de commandes.

1.3 - Les produits demeurent la propriété de CABANES DANS LES ARBRES jusqu'au complet paiement du prix.

Article 2 - Commande

Sur Internet : www.les-cabanes-dans-les-arbres.com

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

Article 3 - Validation

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant de passer de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par CABANES DANS LES ARBRES constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par CABANES DANS LES ARBRES et ses clients.

Article 4 - Disponibilité

CABANES DANS LES ARBRES est un détaillant et n'a pas vocation à vendre en quantités importantes les produits proposés. En conséquence, CABANES DANS LES ARBRES se réserve de le droit de refuser les commandes d'un même produit en quantité importante et ce dès 3 articles identiques, excepté bien sûr pour les revendeurs connus de CABANES DANS LES ARBRES.

Nos offres de produits sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site.

Article 5 - Livraison

5.1 - Généralités

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Le traitement des commandes se fait sous 8

jours ouvrés au maximum, échéance à laquelle s'ajoute le délai d'acheminement par La Poste ou le transporteur.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous en informer.

En tout état de cause, conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison de plus de 9 jours, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler votre commande dans un délai de 60 jours ouvrés. Dans ce cas, si vous avez reçu le produit, après votre annulation, nous procéderons au remboursement du produit et aux frais aller, à réception du produit par nos soins, complet et dans son état d'origine.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatifs et sont basés sur les délais annoncés par le transporteur. CABANES DANS LES ARBRES ne saurait être tenu responsable pour un retard de livraison lié à une défaillance du transporteur.

5.2 - Réserves

Vous devez notifier au transporteur et à CABANES DANS LES ARBRES toutes réserves sur le produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...). Selon les cas définis à l'article 9 ci-dessous, vous pouvez bénéficier des conditions d'échange et de remboursement prévues à cet article.

5.3 - L'entreprise CABANES DANS LES ARBRES décline toutes responsabilités de perte du colis, une fois celui-ci déposé aux services postaux. Dans le cas d'une livraison en courrier suivi, CABANES DANS LES ARBRES décline toute responsabilité en cas de perte ou vol du courrier dans le circuit de la poste, dans la boîte au lettre du destinataire, ou chez le destinataire lui-même.

Article 6 - Paiement

Le règlement de vos achats s'effectue :

- cartes bancaires : Visa, MasterCard, American Express, autres cartes bleues (Ecard bleue)

Article 7 - Droit de rétractation

7.1 - Satisfait ou remboursé 14 jours

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation auprès de CABANES DANS LES ARBRES sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des produits achetés seront remboursés ; les frais de retour restant à votre charge.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage,

accessoires, notice...) permettant leur commercialisation à l'état neuf.

Pour un achat effectué chez l'un de nos partenaires CABANES DANS LES ARBRES, cet engagement est différent de celui de notre site Internet. Voir directement leurs conditions de vente.

7.2 - Produits exclus du droit de rétractation

Dans le cas de bon d'achat ou bon cadeau le droit de rétractation ne peut s'exercer que dans la mesure où vous n'avez pas encore fait usage de ce bon chez nous ou chez un partenaire.

7.3 - Adresse de retour

En cas de retour, merci de les adresser à CABANES DANS LES ARBRES – Le Rôle, 24440 Bergerac

Article 8 - Conformité des produits

Nous nous engageons à vous rembourser ou à vous échanger les produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à votre commande en faisant une demande UNIQUEMENT sous 24H après réception du colis par vos soins. Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit et de nous renvoyer le ou les produits en recommandé avec accusé de réception. CABANES DANS LES ARBRES procédera, à votre choix, à l'échange ou au remboursement du ou des produits. En tout état de cause, vous bénéficiez des garanties légales de conformité et des vices cachés, et ce conformément aux dispositions légales en vigueur, en particulier celles précisées en annexe 1.

Les stipulations de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 7.

Article 9 - Remboursement

Les remboursements des produits dans les hypothèses visées aux articles 7 et 8 seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle le droit a été exercé. Le remboursement s'effectuera sur proposition de CABANES DANS LES ARBRES par crédit sur le compte bancaire du client ou par chèque bancaire adressé au client ayant passé la commande.

Article 10 – Bon Cadeau CABANES DANS LES ARBRES

10. 1 – Présentation

Le Bon Cadeau de CABANES DANS LES ARBRES est un bon de valeur variable avec un minimum de 40 € utilisable uniquement chez les Partenaires du réseau CABANES DANS LES ARBRES. Ils permettent de payer des prestations chez les Partenaires CABANES DANS LES ARBRES comme l'hébergement pour une ou plusieurs nuitées . Le bon-cadeau est à utiliser sur le site « les-cabanes-dans-les-arbres.com ».

10. 2 – Conditions d'utilisation

Le Bon Cadeau CABANES DANS LES ARBRES est valable 12 mois à partir de sa date d'émission chez tous les Partenaires CABANES DANS LES ARBRES selon

leurs disponibilités. Le Bon Cadeau est destiné au bénéficiaire de ce dernier uniquement ; la revente et l'échange du Bon Cadeau CABANES DANS LES ARBRES sont donc strictement interdits. Il est non remboursable en cas de perte ou de vol.

Il est possible d'utiliser le Bon Cadeau pour un achat d'un montant supérieur à celui inscrit sur votre Bon. Le Bénéficiaire devra pour cela régler la différence directement auprès du Partenaire CABANES DANS LES ARBRES.

Vous pouvez utiliser votre Bon Cadeau pour un montant inférieur à celui inscrit sur votre Bon. La valeur de votre bon sera réduite du montant de votre achat. Le bon ne sera pas réédité.

Vous pouvez prolonger la validité de votre Bon Cadeau pour une durée d'un an si la date d'expiration de celui-ci n'est pas dépassée depuis plus de 3 mois. Pour cela, merci de nous envoyer le Bon Cadeau original et d'une demande écrite, en y inscrivant votre nom et coordonnées, à l'adresse suivante : CABANES DANS LES ARBRES – Le Rôle, 24440 Bergerac.

Les bons cadeaux perdus, volés ou déchirés ne peuvent ni être prolongés ni être remplacés.

Article 11 – Annulation

Ce sont les conditions du partenaire qui s'appliquent en cas d'annulation du séjour.

Article 12 - Service clientèle

Pour toute information ou question, notre service clientèle est à votre disposition à l'adresse contact@les-cabanes-dans-les-arbres.com.

Pour un suivi de commande, pour l'exercice du droit de rétractation ou pour faire jouer la garantie, merci d'adresser votre demande par mail à l'adresse contact@les-cabanes-dans-les-arbres.com.

Article 13 - Propriété Intellectuelle CABANES DANS LES ARBRES

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations œuvres et images reproduits ou représentés sur les sites CABANES DANS LES ARBRES sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle des sites ou photos CABANES DANS LES ARBRES ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur les sites CABANES DANS LES ARBRES est strictement interdite.

La revente des produits CABANES DANS LES ARBRES est strictement interdite.

Article 14 - Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de CABANES DANS LES ARBRES ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Les photos sont communiquées à titre d'illustration. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises. CABANES DANS LES ARBRES n'est responsable que du contenu des pages qu'elle édite.

Article 15 - Droit applicable - Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Article 16 - Informations nominatives

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre de vous faire parvenir des informations relatives à nos produits (newsletter, promotions, packaging, nouveautés).

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire en ligne à Service clientèle ou par courrier à CABANES DANS LES ARBRES – Le Rôle, 24440 Bergerac, en nous indiquant vos nom, prénom, e-mail et adresse .

Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.