

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Bons Cadeaux LES CABANES DANS LES ARBRES

Les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement la vente de Bons Cadeaux par la société LES CABANES DANS LES ARBRES (ci-après « CDLA »), SAS au capital de 6 000 €, immatriculée au RCS de Limoges sous le numéro 810 662 007, dont le siège social est situé 1, Bord – 87230 Les Cars.

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur chez les propriétaires partenaires.

Article 1 – Nature du Bon Cadeau

1.1 – Définition

Le Bon Cadeau LES CABANES DANS LES ARBRES est un avoir monétaire d'une valeur déterminée, utilisable pour le règlement d'un hébergement chez l'un des propriétaires partenaires du réseau LES CABANES DANS LES ARBRES.

Le Bon Cadeau ne constitue pas l'achat d'un séjour ou d'une prestation. Il constitue un crédit utilisable lors d'une réservation future.

1.2 – Rôle de CDLA

CDLA agit en qualité d'intermédiaire. Le site les-cabanes-dans-les-arbres.com est un annuaire en ligne qui référence des hébergements proposés par des propriétaires indépendants.

Lors de l'utilisation du Bon Cadeau, le bénéficiaire choisit un hébergement et **conclut un contrat de location directement avec le propriétaire** de cet hébergement. CDLA n'est pas partie à ce contrat de location.

1.3 – Périmètre du Bon Cadeau

Le Bon Cadeau couvre uniquement le prix de l'hébergement.

Les prestations annexes proposées par le propriétaire (repas, petit-déjeuner, activités, spa, etc.) ne sont pas couvertes par le Bon Cadeau et doivent être réglées directement au propriétaire par le bénéficiaire.

Article 2 – Prix

2.1 – Les prix des Bons Cadeaux sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC), hors frais de traitement et d'expédition éventuels.

2.2 – CDLA se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les Bons Cadeaux seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Article 3 – Commande et paiement

Les Bons Cadeaux peuvent être commandés sur le site www.les-cabanes-dans-les-arbres.com.

Le règlement s'effectue par carte bancaire (Visa, MasterCard, American Express).

La validation de la commande vaut acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

Article 4 – Livraison

Les Bons Cadeaux sont délivrés par e-mail à l'adresse indiquée lors de la commande. Le traitement des commandes se fait sous 8 jours ouvrés maximum.

Article 5 – Conditions d'utilisation

5.1 – Validité

Le Bon Cadeau est valable **12 mois** à compter de sa date d'émission.

Il est utilisable chez tous les propriétaires partenaires du réseau LES CABANES DANS LES ARBRES, selon leurs disponibilités.

5.2 – Utilisation

Le Bon Cadeau est destiné à son bénéficiaire uniquement. La revente et l'échange sont strictement interdits.

Le Bon Cadeau peut être utilisé :

- pour un montant **supérieur** à sa valeur : le bénéficiaire règle la différence directement au propriétaire ;
- pour un montant **inférieur** à sa valeur : la valeur du Bon est réduite du montant de l'achat. Le solde reste utilisable jusqu'à expiration. Le Bon ne sera pas réédité.

5.3 – Prolongation

La validité du Bon Cadeau peut être prolongée d'un an si la date d'expiration n'est pas dépassée depuis plus de 1 mois.

Pour cela, le bénéficiaire doit envoyer le Bon Cadeau original accompagné d'une demande écrite à : LES CABANES DANS LES ARBRES – 1, Bord, 87 230 Les Cars.

5.4 – Perte ou vol

Le Bon Cadeau est non remboursable en cas de perte ou de vol. Les Bons Cadeaux perdus, volés ou détériorés ne peuvent être ni prolongés ni remplacés.

Article 6 – Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du Bon Cadeau pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs.

Ce droit de rétractation ne peut s'exercer que si le Bon Cadeau n'a pas encore été utilisé, même partiellement.

Article 7 – Réservation et annulation du séjour

La réservation d'un séjour s'effectue sur le site les-cabanes-dans-les-arbres.com.

Lors de la réservation, le bénéficiaire accepte les conditions générales de location du propriétaire choisi.

En cas d'annulation du séjour, ce sont les conditions d'annulation du propriétaire qui s'appliquent. CDLA n'est pas responsable des conditions d'annulation appliquées par les propriétaires.

Article 8 – Responsabilité

CDLA agit exclusivement en qualité d'intermédiaire entre le bénéficiaire du Bon Cadeau et les propriétaires partenaires.

Le contrat de location est conclu directement entre le bénéficiaire et le propriétaire de l'hébergement choisi. CDLA n'est pas partie à ce contrat.

CDLA ne saurait être tenue responsable :

- de l'exécution du contrat de location par le propriétaire ;
- des conditions d'accueil, de sécurité et de conformité de l'hébergement, qui relèvent de la responsabilité exclusive du propriétaire ;
- des prestations annexes proposées par le propriétaire ;
- des conditions d'annulation appliquées par le propriétaire.

Article 9 – Expiration du Bon Cadeau

À l'expiration de sa durée de validité (ou de sa prolongation le cas échéant), le Bon Cadeau non utilisé perd toute valeur et ne peut donner lieu à aucun remboursement.

Article 10 – Service clientèle

Pour toute information, question ou réclamation relative au Bon Cadeau, le service clientèle est disponible à l'adresse : contact@les-cabanes-dans-les-arbres.com

Pour toute question relative au séjour lui-même (disponibilités, prestations, conditions d'accueil), le bénéficiaire est invité à contacter directement le propriétaire de l'hébergement choisi.

Article 11 – Données personnelles

Les informations collectées lors de la commande sont nécessaires à la gestion de celle-ci et aux relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux prestataires contribuant à l'exécution de la commande.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données personnelles vous concernant.

Pour exercer ces droits, adressez votre demande par courrier à : LES CABANES DANS LES ARBRES – 1, Bord, 87230 Les Cars, ou par email à : contact@les-cabanes-dans-les-arbres.com

Article 12 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site LES CABANES DANS LES ARBRES (textes, images, logos, etc.) sont protégés par le droit d'auteur et le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou représentation, totale ou partielle, est interdite sans autorisation préalable.

Article 13 – Droit applicable et litiges

Les présentes conditions sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

Conditions générales de vente en vigueur à compter du 1er janvier 2025